

1. Distribusi yang diperhitungkan melalui waktu antar kedatangan yang berurutan. Kedatangan mengikuti proses dengan distribusi probabilitas tertentu
  2. kedatangan tunggal atau satu kali kedatangan bisa saja hanya terdiri dari satu unit atau satu pelanggan, Namun bisa juga terdiri dari banyak unit dalam satu kali kedatangan.
  3.
    - Single Channel - Single Phase  
Satu antrian dengan satu sistem pelayanan
    - Single Channel - Multi Phase  
Satu antrian dengan dua atau lebih sistem pelayanan yang dilaksanakan berurutan
    - Multi Channel - Single Phase  
Satu antrian dengan dua atau lebih sistem pelayanan
    - Multi Channel - Multi Phase  
Setiap sistem mempunyai beberapa sistem pelayanan pada tiap tahap.
  4.
    - Populasi dan cara kedatangan pelanggan datang ke dalam sistem
    - Sistem Pelayanan
    - Kondisi pelanggan saat keluar sistem
  5. Teknik meniru atau memperagakan kegiatan berbagai macam proses atau fasilitas yang ada di dunia nyata. disebut dengan simulasi.
- Hasil dari sistem, asumsi, serta solusi yang digabungkan akan membentuk sebuah model.
6. keluarnya pelanggan dari sistem antrian dengan 2 kemungkinan, yaitu: 1) pelanggan kembali mengantri 2) pelanggan tidak kembali.